

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023  
CUARTO TRIMESTRE

Nombre del Programa PES	Unidad Responsable	Eje Rector	Reto 2027	Estrategia	Acción	Descripción	Indicador	Unidad de medida	Elementos de la fórmula	Datos Trimestre enero-marzo 2023	Porcentaje de avance trimestral enero-marzo 2023	Datos Trimestre abril-junio 2023	Porcentaje de avance trimestral abril-junio 2023	Datos Trimestre julio-septiembre 2023	Porcentaje de avance trimestral julio-septiembre 2023	Datos Trimestre octubre-diciembre 2023	Porcentaje de avance trimestral octubre-diciembre 2023	Observaciones	Nombre del reporte Trimestral a elaborar para presentar como evidencia
1.1.5. Implementación o mejora de los órganos de carrera policial de cada corporación.	CAF-RH	5. Paz y Respeto a la Ley	56. Implementación del modelo de Policía de Proximidad Queretano en todos los municipios.	Profesionalizar las instituciones de seguridad del estado.	Coordinar la adaptación del Modelo de Policía de Proximidad a los territorios.	Porcentaje de colaboradores que cumplen con los requisitos de contratación con expediente debidamente integrado.	[(Cantidad de expedientes de Recursos Humanos debidamente integrados / Cantidad de personas contratadas por capítulo 1000) * 100]	Porcentaje	Cantidad de expedientes de Recursos Humanos debidamente integrados	138.00	100.00%	397.00	100.00%	403.00	100.00%	410.00	100.00%	Ninguna	Reporte trimestral de colaboradores que cumplen con los requisitos de contratación con expediente debidamente integrado.
									Cantidad de personas contratadas por capítulo 1000	138.00	397.00	403.00	410.00						
	CGE-Calidad	5. Paz y Respeto a la Ley	56. Implementación del modelo de Policía de Proximidad Queretano en todos los municipios.	Profesionalizar las instituciones de seguridad del estado.	Coordinar la adaptación del Modelo de Policía de Proximidad a los territorios.	Porcentaje de operadores que cuentan con evaluación de Calidad.	(Cantidad de operadores programados para evaluación / Cantidad operadores evaluados) * 100	Porcentaje	Cantidad de operadores programados para evaluación	86.00	102.38%	81.00	102.53%	79.00	100.00%	83.00	100.00%	Ninguna	Reporte trimestral de operadores que cuentan con evaluación de Calidad.
									Cantidad operadores evaluados	84.00	79.00	79.00	83.00						
	CGE-Calidad	5. Paz y Respeto a la Ley	56. Implementación del modelo de Policía de Proximidad Queretano en todos los municipios.	Profesionalizar las instituciones de seguridad del estado.	Coordinar la adaptación del Modelo de Policía de Proximidad a los territorios.	Porcentaje de operadores capacitados.	(Cantidad de operadores programados para recibir capacitación / Cantidad operadores capacitados) * 100	Porcentaje	Cantidad de operadores programados para recibir capacitación	83.00	100.00%	314.00	100.00%	186.00	100.00%	75.00	100.00%	Ninguna	Reporte trimestral de operadores capacitados
									Cantidad de operadores capacitados	83.00	314.00	186.00	75.00						
2.1.1. Construcción de instalaciones de seguridad para la coordinación operativa y de tecnologías de la información entre las corporaciones de seguridad.	CAF-Recursos Materiales	5. Paz y Respeto a la Ley	55. Blindaje del estado con la mejora de los sistemas tecnológicos en materia de seguridad	Gestión de las corporaciones policiales con enfoque en la actuación preventiva.	Generar y rehabilitar infraestructura para las diferentes instituciones de seguridad.	Porcentaje de atención a solicitudes de mantenimiento a instalaciones de seguridad y tecnologías.	[(Cantidad de solicitudes de mantenimiento realizadas / Cantidad de solicitudes de mantenimiento recibidas) * 100]	Porcentaje	Cantidad de solicitudes de mantenimiento realizadas	54.70	94.31%	53.00	98.15%	73.00	100.00%	62.00	98.41%	Ninguna	Reporte trimestral de atención a solicitudes de mantenimiento a instalaciones de seguridad y tecnologías.
									Cantidad de solicitudes de mantenimiento recibidas	58.00	54.00	73.00	63.00						
2.1.2. Consolidación de la red de comunicación para la seguridad con el criterio de la redundancia.	CTC	5. Paz y Respeto a la Ley	55. Blindaje del estado con la mejora de los sistemas tecnológicos en materia de seguridad	Gestión de las corporaciones policiales con enfoque en la actuación preventiva.	Fortalecer y equipar a las instituciones de seguridad.	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Telecomunicaciones (voz y datos).	[(Horas comprendidas de disponibilidad - Número de horas fuera de línea en el tiempo comprometido) / Horas comprometidas de disponibilidad] * 100	Porcentaje	Horas comprendidas de disponibilidad - Número de horas fuera de línea en el tiempo comprometido	2148.55	99.47%	2,145.95	98.26%	2,126.66	96.32%	2,198.10	99.55%	Ninguna	Reporte de disponibilidad de la red estatal de telecomunicaciones para la seguridad (radiocomunicación, voz y datos)
									Horas comprometidas de disponibilidad	2160.00	2,184.00	2,208.00	2,208.00						
	CTC	5. Paz y Respeto a la Ley	55. Blindaje del estado con la mejora de los sistemas tecnológicos en materia de seguridad	Gestión de las corporaciones policiales con enfoque en la actuación preventiva.	Fortalecer y equipar a las instituciones de seguridad.	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Radiocomunicación.	[(Horas comprendidas de disponibilidad - Número de horas fuera de línea durante el tiempo disponible comprometido) / Horas comprometidas de disponibilidad] * 100	Porcentaje	Horas comprendidas de disponibilidad - Número de horas fuera de línea durante el tiempo disponible comprometido	2088.86	96.71%	2,164.16	99.09%	2,163.03	97.96%	2,201.42	99.70%	Ninguna	
									Horas comprometidas de disponibilidad	2160.00	2,184.00	2,208.00	2,208.00						
2.1.3. Incrementar la infraestructura de video vigilancia.	CGE-Video vigilancia	5. Paz y Respeto a la Ley	55. Blindaje del estado con la mejora de los sistemas tecnológicos en materia de seguridad	Gestión de las corporaciones policiales con enfoque en la actuación preventiva.	Fortalecer y equipar a las instituciones de seguridad.	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Video vigilancia a cargo del CQ CIAS	[(Cantidad de Puntos de Monitoreo Inteligente disponibles / Cantidad de Puntos de Monitoreo instalados) * 100]	Porcentaje	Cantidad de Puntos de Monitoreo Inteligente disponibles	712.00	95.83%	2,134.00	96.74%	2,019.00	90.62%	2,129.00	95.64%	La mayoría de las pérdidas fueron por falla eléctrica o cortes en las líneas de FO ajenas a este centro.	Reporte de disponibilidad de la Red Estatal de Video vigilancia a cargo del CQ CIAS
									Cantidad de Puntos de Monitoreo instalados	743.00	2,229.00	2,228.00	2,226.00						
2.2.5. Firmas de acuerdos, convenios, protocolos y demás instrumentos jurídicos que hagan factible la operación de las instituciones.	CGE-Despacho	5. Paz y Respeto a la Ley	56. Implementación del modelo de Policía de Proximidad Queretano en todos los municipios.	Gestión de las corporaciones policiales con enfoque en la actuación preventiva.	Coordinar la adaptación del Modelo de Policía de Proximidad a los territorios.	Porcentaje de personal comisionado por las instituciones de seguridad con presencia justificada que cumplen con los requisitos de estancia en las instalaciones de CQ CIAS.	[(Cantidad de personas comisionadas / Cantidad de oficinas de comisión vigentes) * 100]	Porcentaje	Cantidad de personas comisionadas	74.00	96.10%	222.00	96.10%	222.00	96.10%	222.00	96.10%	Quedan pendiente los oficios de comisión de Guardia Nacional	Porcentaje de personal comisionado por las instituciones de seguridad con presencia justificada que cumplen con los requisitos de estancia en las instalaciones de CQ CIAS.
									Cantidad de oficinas de comisión vigente	77.00	231.00	231.00	231.00						
	CJ	5. Paz y Respeto a la Ley	56. Implementación del modelo de Policía de Proximidad Queretano en todos los municipios.	Gestión de las corporaciones policiales con enfoque en la actuación preventiva.	Coordinar la adaptación del Modelo de Policía de Proximidad a los territorios.	Porcentaje de documentos vinculantes de las unidades administrativas validados jurídicamente en el periodo.	[(Cantidad de documentos validados jurídicamente en el periodo / cantidad de documentos con solicitud de validación jurídica en el periodo) * 100]	Porcentaje	Cantidad de documentos validados jurídicamente en el periodo	1632.00	100.00%	938.00	100.00%	737.00	100.00%	1025.00	100.00%	Ninguna	Reporte trimestral de documentos vinculantes de las unidades administrativas validados jurídicamente en el periodo.
									cantidad de documentos con solicitud de validación jurídica en el periodo	1632.00	938.00	737.00	1025.00						
	CAI	5. Paz y Respeto a la Ley	55. Blindaje del estado con la mejora de los sistemas tecnológicos en materia de seguridad	Gestión de las corporaciones policiales con enfoque en la actuación preventiva.	Fortalecer y equipar a las instituciones de seguridad.	Porcentaje de corporaciones de seguridad que tienen acceso al servicio de Plataforma México en relación a las corporaciones de seguridad	[(Total de corporaciones de seguridad con acceso a Plataforma México / Total de corporaciones de seguridad) * 100]	Porcentaje	Total de corporaciones de seguridad con acceso a Plataforma México	22.00	100.00%	66.00	100.00%	66.00	100.00%	66.00	100.00%	Ninguna	Reporte de corporaciones de seguridad que tienen acceso al servicio de Plataforma México en relación a las corporaciones de seguridad

haz 17

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023  
CUARTO TRIMESTRE

Nombre del Programa PES	Unidad Responsable	Eje Rector	Reto 2027	Estrategia	Acción	Descripción	Indicador	Unidad de medida	Elementos de la Unidad	Datos Trimestre enero-marzo 2023	Porcentaje de avance trimestral enero-marzo 2023	Datos Trimestre abril-junio 2023	Porcentaje de avance trimestral abril-junio 2023	Datos Trimestre julio-septiembre 2023	Porcentaje de avance trimestral julio-septiembre 2023	Datos Trimestre octubre-diciembre 2023	Porcentaje de avance trimestral octubre-diciembre 2023	Observaciones	Nombre del reporte Trimestral a elaborar para presentar como evidencia		
2.3.1. Desarrollo o adquisición de tecnología para el análisis de datos que incluya la comisión de delitos, faltas administrativas y accidentes viales, entre otras novedades.	CT-Base de Datos	5. Paz y Respeto a la Ley	55. Blindaje del estado con la mejora de los sistemas tecnológicos en materia de seguridad	Gestión de las corporaciones policiales con enfoque en la actuación preventiva.	Implementar el Modelo de Policía de Proximidad Queretano.	Porcentaje de disponibilidad de las bases de datos	(Tiempo de disponibilidad de las bases de datos en el periodo / Total de tiempo en el periodo) * 100	Porcentaje	Total de corporaciones de seguridad obligadas	22.00	66.00	66.00	66.00	66.00	66.00	66.00	66.00	Ninguna	Reporte de disponibilidad de las bases de datos		
									Tempo de disponibilidad de las bases de datos en el periodo	2156.00	2184.00	2208.00	2207.00	99.81%	100.00%	100.00%	99.95%	Reporte de disponibilidad de las bases de datos			
	CT-Desarrollo	5. Paz y Respeto a la Ley	55. Blindaje del estado con la mejora de los sistemas tecnológicos en materia de seguridad	Gestión de las corporaciones policiales con enfoque en la actuación preventiva.	Gestionar desarrollos tecnológicos para la seguridad del estado ampliando la red de comunicación y coordinación.	Porcentaje de herramientas tecnológicas desarrolladas.	(Cantidad de herramientas informáticas desarrolladas / Cantidad herramientas informáticas planeadas) * 100	Porcentaje	Cantidad de herramientas informáticas desarrolladas	3.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00%	100.00%	Ninguna	Reporte trimestral de herramientas tecnológicas desarrolladas.
									Cantidad herramientas informáticas planeadas	3.00	5.00	0.00	0.00	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Reporte trimestral de herramientas tecnológicas desarrolladas.			
	CT-Soprote Técnico	5. Paz y Respeto a la Ley	55. Blindaje del estado con la mejora de los sistemas tecnológicos en materia de seguridad	Gestión de las corporaciones policiales con enfoque en la actuación preventiva.	Generar y rehabilitar infraestructura para las diferentes instituciones de seguridad.	Porcentaje de solicitudes de Soporte Técnico atendidas.	(Cantidad de solicitudes de soporte técnico atendidas / Cantidad de solicitudes de Soporte Técnico recibidas) * 100	Porcentaje	Cantidad de solicitudes de soporte técnico atendidas	387.00	295.00	210.00	197.00	97.97%	95.78%	92.92%	94.71%	Ninguna	Reporte de solicitudes de Soporte Técnico atendidas.		
									Cantidad de solicitudes de Soporte Técnico recibidas	395.00	308.00	226.00	208.00	97.97%	95.78%	92.92%	94.71%	Reporte de solicitudes de Soporte Técnico atendidas.			
	CAF-Adquisiciones	5. Paz y Respeto a la Ley	55. Blindaje del estado con la mejora de los sistemas tecnológicos en materia de seguridad	Gestión de las corporaciones policiales con enfoque en la actuación preventiva.	Fortalecer y equipar a las instituciones de seguridad.	Porcentaje de solicitudes de adquisición de tecnología atendidas.	(Cantidad de solicitudes de adquisición de tecnología recibidas / Cantidad de solicitudes de adquisición recibidas) * 100	Porcentaje	Cantidad de solicitudes de adquisición atendidas	2.00	2.00	3.00	6.00	100.00%	100.00%	100.00%	66.67%	Se adjudicaron 3 solicitudes recibidas en noviembre y 2 en diciembre y se encuentran 3 en proceso de adjudicación, ya que se declararon desiertas en procedimientos.	Reporte trimestral de solicitudes de adquisición de tecnología atendidas.		
									Cantidad de solicitudes de adquisición recibidas	2.00	2.00	3.00	9.00	100.00%	100.00%	100.00%	66.67%	Reporte trimestral de solicitudes de adquisición de tecnología atendidas.			
	CGE-089	5. Paz y Respeto a la Ley	55. Blindaje del estado con la mejora de los sistemas tecnológicos en materia de seguridad	Fortalecer la coordinación institucional en materia de seguridad y de justicia.	Coordinar la adaptación del Modelo de Policía de Proximidad a los territorios.	Porcentaje de llamadas de emergencias 089 atendidas.	(Número de llamadas de denuncia anónima canalizadas / Número total de llamadas de denuncia anónima recibidas para su atención) * 100	Porcentaje	Número de llamadas de denuncia anónima canalizadas	2954.00	3347.00	3375.00	3103.00	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Ninguna	Reporte de llamadas de emergencias 9 1 1 y 089 atendidas.	
									Número total de llamadas de denuncia anónima recibidas para su atención	2954.00	3347.00	3375.00	3103.00	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Reporte de llamadas de emergencias 9 1 1 y 089 atendidas.
2.3.2. Desarrollo o adquisición de tecnología para la gestión del número único 911.	CGE-911	5. Paz y Respeto a la Ley	56. Implementación del modelo de Policía de Proximidad Queretano en todos los municipios.	Gestión de las corporaciones policiales con enfoque en la actuación preventiva.	Coordinar la adaptación del Modelo de Policía de Proximidad a los territorios.	Porcentaje de llamadas de emergencias 9-1-1 atendidas.	(Número de llamadas de emergencia 911 canalizadas / Número total de llamadas de emergencia 911 recibidas para su atención) * 100	Porcentaje	Número de llamadas de emergencia 911 canalizadas	12053.00	14384.00	13970.00	14847.00	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Ninguna	Reporte de llamadas de emergencia 9 1 1 y 089 atendidas.		
									Número total de llamadas de emergencia 911 recibidas para su atención	12053.00	14384.00	13970.00	14847.00	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Reporte de llamadas de emergencia 9 1 1 y 089 atendidas.
2.4.2. Implementar programas de información sobre el buen uso de los números de emergencia por parte de la ciudadanía, como ejercicio de colaboración y responsabilidad en favor de la comunidad.	CGE-911, CAF-Adquisiciones	5. Paz y Respeto a la Ley	56. Implementación del modelo de Policía de Proximidad Queretano en todos los municipios.	Gestión de las corporaciones policiales con enfoque en la actuación preventiva.	Implementar programas transversales de prevención del delito con participación comunitaria.	Cantidad de campañas de difusión del uso correcto de la línea de emergencia 9 1 1.	(Cantidad de campañas difundidas / Cantidad de campañas programadas) * 100	Porcentaje	Cantidad de campañas difundidas	0.00	0.00	1.00	3.00	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	Finaliza la campaña con 2,100 spots de 9-1-1 y 2,100 de 0-89	Reporte de campañas de difusión del uso correcto de la línea de emergencia 9 1 1.		
									Cantidad de campañas programadas	0.00	1.00	0.00	3.00	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	Finaliza la campaña con 2,100 spots de 9-1-1 y 2,100 de 0-89	Reporte de campañas de difusión del uso correcto de la línea de emergencia 9 1 1.		
3.3.2. Fortalecer los mecanismos de intercambio de información interinstitucional para hacer más efectiva la prontitud de respuesta y la certeza de la misma, de acuerdo a las facultades legales que corresponden a las instancias.	CGE-REPUVE	5. Paz y Respeto a la Ley	55. Blindaje del estado con la mejora de los sistemas tecnológicos en materia de seguridad	Fortalecer la coordinación institucional en materia de seguridad y de justicia.	Generar y rehabilitar infraestructura para las diferentes instituciones de seguridad.	Porcentaje de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular.	(Vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular / Número de registro planeados en el año) * 100	Porcentaje	Vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular	2057.00	2342.00	2207.00	1739.00	20.57%	43.99%	66.06%	83.45%	Ninguna	Reporte trimestral de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular.		
									Número de registro planeados en el año	10000.00	10000.00	10000.00	10000.00	20.57%	43.99%	66.06%	83.45%	Ninguna	Reporte trimestral de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular.		
3.4.2. Construcción y/o adecuación de la infraestructura física y tecnológica para la adecuada implementación del modelo de Justicia Cívica.	CT	5. Paz y Respeto a la Ley	56. Implementación del modelo de Policía de Proximidad Queretano en todos los municipios.	Desarrollar las capacidades institucionales en los municipios y en el estado para operar el Modelo de Policía de Proximidad Queretano.	Fortalecer y equipar a las instituciones de seguridad.	Porcentaje de salas de justicia cívica equipadas con tecnología.	(Cantidad de salas de justicia cívica equipadas con tecnología en el periodo / Cantidad de salas planeadas por equipar en el periodo) * 100	Porcentaje	Cantidad de salas de justicia cívica equipadas con tecnología en el periodo	0.00	0.00	0.00	3.00	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	Ninguna	Reporte trimestral de salas de justicia cívica equipadas con tecnología.		
									Cantidad de salas planeadas por equipar en el periodo	0.00	0.00	0.00	3.00	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	Reporte trimestral de salas de justicia cívica equipadas con tecnología.			
5.1.4. Publicación de los indicadores de seguridad en los medios y formas establecidas en la ley.	UT	5. Paz y Respeto a la Ley	56. Implementación del modelo de Policía de Proximidad Queretano en todos los municipios.	Profesionalizar las instituciones de seguridad del estado.	Fortalecer y equipar a las instituciones de seguridad.	Porcentaje de solicitudes de Transparencia atendidas.	(Cantidad de solicitudes de transparencia atendidas / Cantidad de solicitudes de Transparencia recibidas) * 100	Porcentaje	Cantidad de solicitudes de transparencia atendidas	21.00	25.00	13.00	12.00	95.45%	100.00%	100.00%	100.00%	Una solicitud de información en trámite y dentro de tiempo para dar contestación en términos del artículo 130 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.	Reporte trimestral de solicitudes de Transparencia atendidas.		
									Cantidad de solicitudes de Transparencia recibidas	22.00	25.00	13.00	12.00	95.45%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Reporte trimestral de solicitudes de Transparencia atendidas.	
CAF-Rec. Financieros	5. Paz y Respeto a la Ley	56. Implementación del modelo de Policía de Proximidad Queretano en todos los municipios.	Profesionalizar las instituciones de seguridad del estado.	Fortalecer y equipar a las instituciones de seguridad.	Porcentaje de estados financieros debidamente integrados e informados.	(Cantidad de estados financieros integrados e informados / Cantidad de estados financieros en obligación de ser presentados e informados) * 100	Porcentaje	Cantidad de estados financieros integrados e informados	9.00	9.00	9.00	9.00	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Ninguna	Reporte trimestral de estados financieros debidamente integrados e informados.		
								Cantidad de estados financieros en obligación de ser presentados e informados	9.00	9.00	9.00	9.00	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Reporte trimestral de estados financieros debidamente integrados e informados.	

*Carla Anabel Cedillo Hernández*  
C.P. Karla Anabel Cedillo Hernández  
Coordinadora Interina de la Coordinación Administrativa y Financiera

*Alfredo Trejo Diez Martínez*  
Mtro. Alfredo Trejo Diez Martínez  
Director General del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro