

**CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE QUERETARO**  
**Cuenta Pública**  
**Ejercicio 2023**  
**INDICADORES DE RESULTADOS**  
**Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023**  
**(Pesos)**

Organismo	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO
Programa	Programa de Conciliación Laboral



Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo

Eje rector S. Paz y Respeto a la Ley

Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.

	Objetivos	Indicadores	Meta programada anual	Sentido del indicador	Avance
1	Elaboración y firma del convenios de conciliación	Promedio de días transcurridos entre el inicio y la conclusión de procedimientos de conciliación laboral en materia individual	25	Descendente	21
2	Elaboración y ejecución del programa de comunicación social en materia de conciliación laboral (incluye plande medios)	Porcentaje de avance en la ejecución del programa de comunicación social	100%	Ascendente	100%
3	Conciliadores profesionalizados en materia de conciliación laboral	Porcentaje de conciliadores certificados en conciliación para la solución de conflictos en materia laboral.	100%	Ascendente	100%

NOTA: El Programa, está correlacionado con el presupuesto del ejercicio fiscal 2023.

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.